

A large, light gray watermark of the letter 'M' is centered on the page. The 'M' is composed of two vertical stems and a top bar that curves into two rounded peaks, resembling a stylized 'M' or a waveform.

**Manuel**  
**SAFEPAY™**

**MANUEL**

## TABLE DE MATIÈRES

<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>2. SAFEPAY™ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. 1. Messages d'état.....</b>	<b>3</b>
<b>2. 2. Onglet 'Paiement' .....</b>	<b>4</b>
2. 2. 1. Paiements avec SafePay™ .....	4
2. 2. 2. Pré-paiements avec SafePay™ .....	5
2. 2. 3. Paiement mixtes .....	5
2. 2. 4. Extra cash .....	5
2. 2. 5. Annuler paiement avec SafePay™ .....	6
2. 2. 6. Décaissement et recette .....	7
2. 2. 7. Echanger de l'argent avec le SafePay™ .....	8
2. 2. 8. Consultez le contenu du SafePay™ .....	8
2. 2. 9. Ouvrir couvercle.....	9
<b>2. 3. Onglet 'Système' .....</b>	<b>9</b>

# 1. INTRODUCTION

Ce manuel est une description de l'utilisation de l'interface Lucas pour le SafePay™. Ce manuel décrit les nouvelles fonctionnalités de caisse.

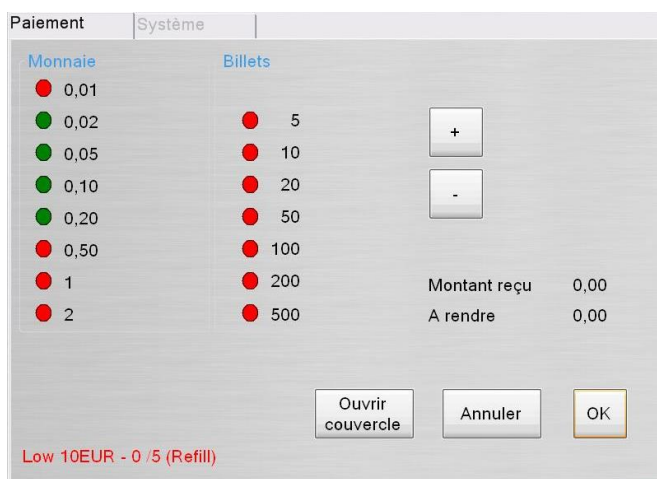
Vous pouvez utiliser la souris pour naviguer à travers les menus tout comme pour libérer des pompes. Vous avez également la possibilité d'appuyer directement sur les touches de l'écran tactile.

## 2. SAFEPAY™

Le SafePay™ est un système de paiement automatique comprenant 2 cashbox: un pour les pièces et un pour les billets. C'est donc un système de cash fermé pour des paiements en espèces contrôlés, sûrs et efficaces.

La caisse Lucas est prévue d'une interface SafePay™. Les fonctions de ce cashbox vous seront expliquées dans les points suivants.

Appuyez sur la touche [ **safePAY** ] sur l'écran principal de Lucas. L'écran suivant apparaît au dessus de l'écran Lucas.



Dans cette fenêtre, il y a 2 onglets en haut : **Paiement** et **Système**. L'onglet **Paiement** est accessible à tous, alors que l'onglet **Système** n'est qu'accessible pour les managers. Selon le nom d'utilisateur et le mot de passe qui a été utilisé pour se connecter à la caisse Lucas, le caissier aura accès à l'onglet **Système**. Quand un caissier n'a pas accès à cet onglet, aucun certificat ne sera envoyé au système et un avertissement apparaîtra. Quand un caissier n'a pas accès à cet onglet, celui-ci figurera en gris, comme sur l'image ci-dessus.

Les fonctions de chaque onglet seront décrites en détail ci-dessous.

### 2. 1. Messages d'état

Dans Lucas, il y a 2 types de messages qui ont à voir avec l'état du SafePay™:

- Messages low level: ceci sont des messages qui vous avertissent quand le nombre de pièces ou billets dans le SafePay™ est trop bas.
- Messages high level: ceci sont des messages qui vous avertissent quand il y a des blocages, comme une pièce qui est restée coincé. D'abord, le problème doit être résolu. Ensuite, vous pouvez cliquer sur [ **OK** ] dans la fenêtre pour la faire disparaître. Tant que le problème n'est pas résolu, la fenêtre d'avertissement continuera à apparaître.

Quand vous ne savez pas résoudre un problème vous-même, vous pouvez appeler le Service Desk Gunnebo (+32 (0) 2 464 19 45) ou le Helpdesk MICROS (+32 (0) 9 382 71 55).

Alors que les messages d'opérateurs figurent en dessous sur l'écran, les messages d'état figurent dans une fenêtre à part sur la fenêtre Lucas.

## 2. 2. Onglet 'Paiement'

### 2. 2. 1. Paiements avec SafePay™

Quand une transaction peut être payée en espèces, le SafePay™ sera activé. Pour régler des transactions en espèces, appuyez sur [ **Especes** ]. Ensuite, la fenêtre SafePay™ apparaîtra.



Paiement		Système	
<b>Monnaie</b>		<b>Billets</b>	
● 0,01		● 5	
● 0,02		● 10	
● 0,05		● 20	
● 0,10		● 50	
● 0,20		● 100	
● 0,50		● 200	
● 1		● 500	
● 2			
		A payer	1,99
		Montant reçu	0,00
		A rendre	0,00

Sur cet écran, il y a 3 termes à droite sur l'écran:

- A payer: ici se trouve le montant à payer.
- Montant reçu: ici se trouve le montant qui a déjà été inséré dans le SafePay™. Sur cet écran, le caissier a la possibilité de suivre ce qui est inséré dans le SafePay™. Ceci s'appelle aussi le *Running total*.
- A rendre: ici, se trouve le montant qui doit être remboursé au client.

Appuyez sur [ **OK** ] pour confirmer le paiement.

Maintenant, il y a 4 situations possibles:

- Le client paie le montant exact: la fenêtre SafePay™ se ferme automatiquement. La transaction est réglée.
- Le client paie trop: montant à rembourser apparaît à côté du terme 'A rendre'. Ensuite, appuyez sur [ **OK** ] pour que le SafePay™ rembourse ce montant.
- Le client ne paie pas assez: la fenêtre SafePay™ reste sur votre écran jusqu'à ce que la transaction soit réglée (voir **6.2.3 Paiement mixtes**).
- Le client paie trop et n'est pas assez remboursé: un avertissement apparaît toujours quand il n'y a pas assez d'argent dans le SafePay™. Quand ceci est le cas, vous pouvez ajouter de l'argent dans le SafePay™ comme décrit dans le paragraphe **6.2.6 Décaissement et recette**. Il est aussi possible qu'il s'agisse d'un blocage. Dans ce cas, vous pouvez ouvrir le couvercle du cashbox pour billets, comme décrit dans le paragraphe **6.3 Onglet 'Système**.

Vous avez également la possibilité d'annuler des paiements (voir **6.2.5 Annuler paiements avec SafePay™**).

## 2. 2. 2. Pré-paiements avec SafePay™

Effectuer un pré-paiement se fait exactement comme décrit dans le manuel Lucas POS général (voir **Manuel Lucas POS 9.8 Carburant – Pré-payer**).

Quand vous avez introduit le montant pour le Prepay, ceci s'affiche dans la fenêtre de transaction. Vous pouvez compléter la transaction comme décrit dans ce manuel, voir **6.2.1 Paiements avec SafePay™**.

Quand le client n'a pas entièrement utilisé le montant pré-payé, vous devez lui rembourser le montant restant. Ceci est décrit dans le manuel Lucas POS (voir Manuel Lucas POS 10.2.3 Remboursement de pré-paiements).

Appuyez sur la touche [ **OK** ] dans la fenêtre SafePay™ pour rendre le montant restant. Le montant sera rendu automatiquement.

## 2. 2. 3. Paiement mixtes

Quand le montant n'a pas entièrement été payé en espèces, la fenêtre SafePay™ reste ouverte jusqu'à ce que la transaction ait été réglée. Quand l'argent en espèces du client a été introduit dans SafePay™, vous appuyez sur la touche [ **OK** ]. Ensuite, la fenêtre **Autres modes de paiement** apparaît.



Sur cet écran, vous verrez le montant total qui doit être payé, le montant qui a été payé avec le SafePay™ et le montant que le client doit encore payer. Ici, vous pouvez choisir un autre mode de paiement. Des paiements mixtes peuvent se faire avec carte, bons Points-plus, bons carburant Q8, etc.

Quand vous choisissez pour un paiement avec carte, vous devez suivre les étapes comme décrites dans le manuel Lucas POS (voir **Manuel Lucas POS 5.2 Paiement électronique**).

Pour un paiement avec bon Points-plus ou bon carburant Q8, suivez les étapes comme décrits dans ce manuel, voir **4.4 Payer avec bon Points-plus** et **5.1 Payer avec bon carburant Q8**.

## 2. 2. 4. Extra cash

Avec le SafePay™, le client peut également payer et retirer de l'argent en même temps.

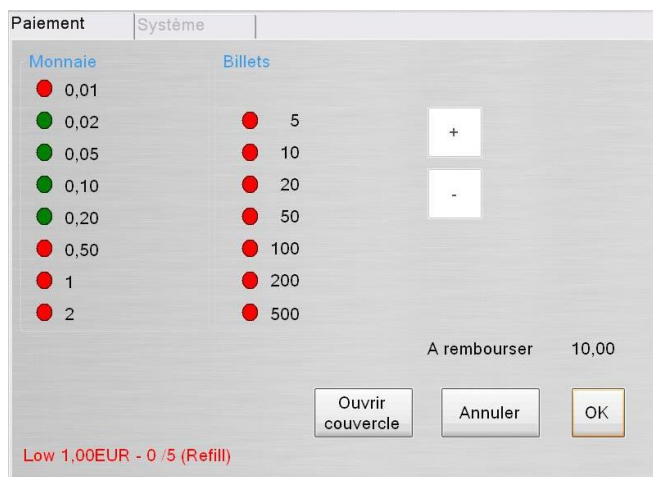
Appuyez sur la touche [ **Carte avec espèces** ]. Maintenant, le système se connecte au PTI (Payment Terminal Indoor). Vous pouvez d'abord sélectionner le montant que le client voudrait retirer.

Ensuite, vous devrez confirmer ce retrait en appuyant sur la touche [ **Confirmer** ]. Pour retourner vers l'écran précédente, appuyez sur la touche [ **Retour** ] où vous pourrez choisir un autre montant ou annuler cette opération.

Quand vous avez confirmé ceci, vous devrez encore une fois appuyez sur [ **OK** ]. Puis, vous verrez la fenêtre **Autres modes de paiement**.



Si vous êtes d'accord que le montant additionnel peut être remis au client, vous appuyez sur la touche [ **Rendu en esp.** ]. La fenêtre **SafePay™** apparaîtra. Sur cet écran, vous devez confirmer que le montant affiché sur l'écran peut être remis au client en appuyant sur la touche [ **OK** ]. L'argent sort du **SafePay™** et peut être donné au client.



Quand il n'y a pas assez d'argent dans le **SafePay™** pendant cette procédure, rien ne se passe. Dans ce cas, des messages vous auront déjà averti du fait qu'il n'y ait pas assez de billets dans le **SafePay™** (voir **6.1 Messages d'état**).

Il est possible qu'il n'y ait pas assez d'argent qui sorte du cashbox. Un avertissement apparaîtra toujours quand il n'y a pas assez d'argent dans le **SafePay™**. Si ceci est le cas, vous pouvez ajouter de l'argent au **SafePay™** comme décrit dans le paragraphe

**6.2.6 Décaissement et recette.** Il peut aussi s'agir d'un blocage. Dans ce cas-ci, vous pouvez ouvrir le couvercle du cashbox à billets, comme décrit dans le paragraphe **6.3 Onglet 'Système**.

## 2. 2. 5. Annuler paiement avec **SafePay™**

Des paiements en espèces peuvent être annulés, par exemple, quand des articles additionnels doivent être ajoutés à la transaction ou quand le client découvre qu'il n'a pas d'argent sur lui.

Quand vous voulez annuler un paiement alors que vous êtes déjà dans la fenêtre **SafePay™**, vous appuyez sur [ **Annuler** ] dans la fenêtre **SafePay™** même. La fenêtre **Autres modes de paiement** apparaît.

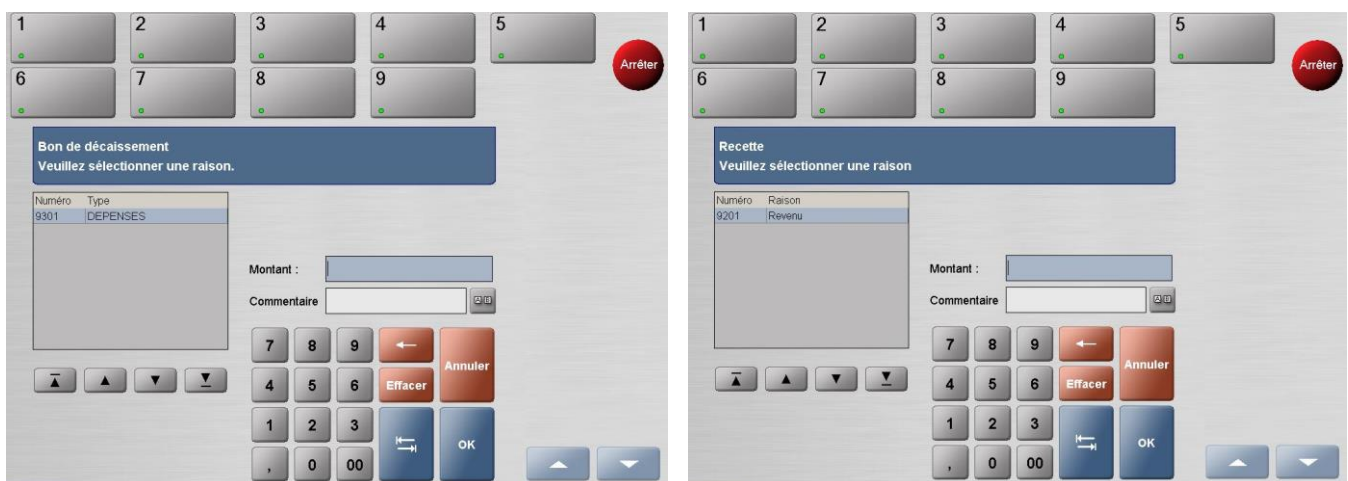


Maintenant, vous pouvez régler la transaction en choisissant un autre mode de paiement ou vous pouvez l'annuler en appuyant sur la touche [ **Annuler** ] dans cette fenêtre.

Dans ce dernier cas, vous retournerez vers l'écran principal de Lucas où la transaction en cours figurera encore toujours dans la fenêtre de transaction. Vous pouvez annuler cette transaction comme décrit dans le manuel Lucas POS (voir **Manuel Lucas POS 5.1.1 Annuler le paiement**).

## 2. 2. 6. Décaissement et recette

Les décaissements et recettes avec le SafePay™ se font comme décrit dans le manuel Lucas POS (voir **Manuel Lucas POS 12.1 Décaissement et 12.2 Recette**).



Quand vous êtes dans la fenêtre **Décaissement**, vous sélectionnez une raison pour le décaissement à gauche dans la fenêtre.

Ensuite, introduisez le montant en espèces à être décaissé dans le champ **Montant**.

Vous pouvez écrire une remarque concernant le décaissement dans le champ **Commentaire**.

Ensuite, confirmez cette information avec [ **OK** ].

Quand vous êtes dans la fenêtre **Recette**, vous sélectionnez une raison pour la recette à gauche dans la fenêtre. Ensuite, introduisez le montant en espèces à être ajouté à la caisse dans le champ **Montant**.

Ceci peut être un montant exact, mais quand vous ne connaissez pas le montant correct, vous pouvez introduire 0 dans ce champ. Ceci est recommandé. Tout ce que le SafePay™ recevra après avoir inséré le montant 0, comptera comme float.

Vous pouvez écrire une remarque concernant la recette dans le champ **Commentaire**

Ensuite, confirmez cette information avec [ OK ].

Pour des décaissements, le montant 0 ne sera jamais accepté dans le champ **Montant**. Quand vous introduisez le montant 0 dans ce champ, un avertissement apparaîtra.

A partir d'un certain montant configurable par MICROS Belgium NV, il y aura un délai pour des décaissements. Plus le montant est élevé, plus le délai sera long.

## 2. 2. 7. Echanger de l'argent avec le SafePay™

Le SafePay™ offre aussi la possibilité d'échanger de l'argent.

Appuyez sur la touche [ **safePAY** ] sur l'écran principal de Lucas. Le SafePay™ se met automatiquement un mode d'échange. Pour choisir comment le montant introduit doit être changé, vous pouvez sélectionner les pièces et billets à gauche sur l'écran en cliquant sur les chiffres mêmes. Ces chiffres seront marqués en bleu clair. Ensuite, utilisez le [ + ] et [ - ] à droite sur l'écran pour choisir combien de pièces ou billets sélectionnés doivent être donnés. Le système calcule semi-automatiquement ce qu'il peut rendre.

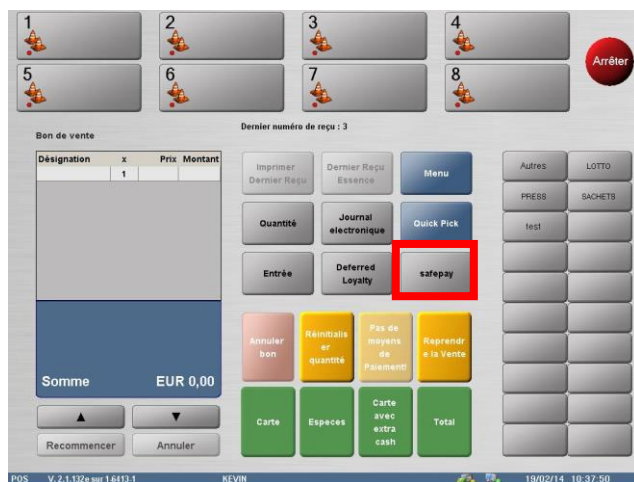
Quand vous ne sélectionnez aucun chiffre, le SafePay™ décidera automatiquement comment le montant introduit sera changé.

Quand il n'y a pas assez d'argent dans le SafePay™ pendant cette procédure, rien ne se passe.

Dans ce cas, des messages vous auront déjà averti du fait qu'il n'y ait pas assez de billets dans le SafePay™ (voir **6.1 Messages d'état**).

## 2. 2. 8. Consultez le contenu du SafePay™

Vous pouvez consulter à tout moment s'il y a encore assez d'argent dans le SafePay™. Pour cela, cliquez sur la touche [ **safePAY** ] sur l'écran principal de Lucas.



Dans l'onglet **Paiement**, toutes les pièces et les billets sont énumérés dans des colonnes. Derrière chaque pièce ou billet, il y a une bulle qui peut figurer en 3 couleurs :

- Rouge: ceci signifie que la pièce ou le billet correspondant doit être rempli d'urgence.
- Orange: ceci signifie qu'il y a encore des pièces ou billets correspondants, mais qu'il faudrait mieux les remplir.
- Vert: ceci signifie qu'il y a encore assez de pièces ou billets correspondants.



## 2. 2. 9. Ouvrir couvercle

Cette fonction vous permet d'ouvrir le couvercle de la partie du SafePay™ pour billets. Vous pouvez utiliser cette fonction quand un billet est coincé. Quand vous avez ouvert le couvercle, celui-ci doit être fermé correctement. Sinon, des avertissements apparaîtront jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Appuyez sur [ safepay ] / [ Onglet Paiement ] / [ Ouvrir couvercle ].

## 2. 3. Onglet 'Système'

Appuyez sur la touche [ safepay ] sur l'écran principal de Lucas. Ensuite, appuyez sur l'onglet **Système**. Vous verrez l'écran suivant.

Paiement		Système			
<b>Limites</b>					
A rendre	<input type="text" value="999"/>	Euro	0,01	0,00	
			0,02	1,60	
			0,05	2,45	
			0,10	9,80	
			0,20	7,80	
			0,50	0,00	
<b>Cassette</b>		<b>Niveau de billets</b>			
<input checked="" type="radio"/> Avant		<input checked="" type="radio"/> Travail	1	0,00	
Arrière		<input type="radio"/> Base	2	0,00	
		<input type="radio"/> Vide	5	0,00	
			10	0,00	
			20	20,00	
			50	0,00	
			100	0,00	
			200	0,00	
			500	0,00	
			<b>Total</b>	<b>41,65</b>	

Tout d'abord, vous pouvez consulter les Limites pour le montant à rembourser. Dans ce cas-ci, la limite est de € 999.

En dessous des limites, vous verrez **Cassette**. Cette fonction vous permet de détacher la cassette à billets du SafePay™. Si cela a été configuré de cette manière, vous pourrez choisir si vous voulez détacher la cassette frontale ou postérieure. Appuyez sur la touche [ Libérer cassette ]. Cependant, pour cela, une action est nécessaire sur le backoffice de Gunnebo. Un certificat doit être envoyé vers la caisse pour autoriser le déclencheur. Ce n'est qu'après ça que la cassette pourra être détachée.

A côté de cette fonction, vous verrez **Niveau de billets**. Ici, vous trouverez 3 niveaux différents: **Travail**, **Base** et **Vide** (voir manuel Gunnebo pour une description détaillée de ces fonctions). Vous pouvez faire de sorte que l'argent change de niveau en sélectionnant le niveau de votre choix et en appuyant sur la touche [ Changer ]. Quand une clôture période est effectuée, l'argent est automatiquement envoyé au niveau de base.

A droite dans la fenêtre SafePay™, vous verrez les totaux exacts par pièce ou billet et en dessous le total général de ce qui se trouve dans le SafePay™.